

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 1 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

DISEDIAKAN OLEH

Jawatan : **PENOLONG PENGARAH**
Tarikh : **7 MAC 2025**

DILULUSKAN OLEH

Mesyuarat : **MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
KHAS MS ISO 9001:2015 TAHUN 2025 PLANMALAYSIA
SELANGOR BII. 1/2025**
Tarikh : **10 MAC 2025**

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLANMalaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 2 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

REKOD PINDAAN DOKUMEN KUALITI			
Adalah menjadi tanggungjawab pemegang dokumen ini untuk memastikan salinan dokumen ini sentiasa dikemaskini dengan memasukkan semua pindaan-pindaan yang dinyatakan di dalamnya.			
Tarikh	No. Keluaran	Keterangan Ringkas Pindaan	Kelulusan
1.3.2018	1	Prosedur ini penambahbaikan daripada prosedur MS ISO 9001:2008 yang telah diselaraskan dengan keperluan MS ISO 9001:2015.	
7.3.2025	2	1. Meminda Para 2.0 (Skop) Pindaan Nama Bahagian Rancangan Pemajuan kepada Bahagian Rancangan Pembangunan 2. Meminda Para 3.0 (Tanggungjawab dan Tindakan) Menambahbaik prosedur kerja yang melibatkan semua peringkat prosedur 3. Meminda Kolum Dokumen Rujukan dan Rekod Kualiti mengikut kesesuaian prosedur kerja yang telah ditetapkan 4. Meminda Para 4.0 (Carta Alir) Mengikut keseluruhan prosedur kerja yang telah ditetapkan 5. Meminda Para 7.0 (Dokumen Rujukan) Tambahan dokumen rujukan Manual Perolehan Perkhidmatan Perunding (MPP) yang berkuatkuasa 6. Meminda Para 8.0 (Rekod Kualiti) Mengemaskini nama rekod kualiti berasaskan prosedur kerja yang dirangka 7. Meminda Nombor Rujukan Borang Ulasan Laporan dan Borang Penilaian Prestasi Perunding	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Khas MS ISO 9001 : 2015 Tahun 2025 PLANMalaysia Selangor Bil. 1/2025 bertarikh 10.3.2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 3 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

Singkatan

- | | | | |
|-----|------|---|--|
| 1. | JPN | : | Jawatankuasa Perancang Negeri |
| 2. | JKT | : | Jawatankuasa Teknikal |
| 3. | MMKN | : | Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri |
| 4. | MTES | : | Majlis Tindakan Ekonomi Selangor |
| 5. | P | : | Pengarah |
| 6. | TP | : | Timbalan Pengarah |
| 7. | KPP | : | Ketua Penolong Pengarah |
| 8. | PPK | : | Penolong Pengarah Kanan |
| 9. | PP | : | Penolong Pengarah |
| 10. | PPP | : | Penolong Pegawai Perancang Perancang Bandar dan Desa |
| 11. | TOR | : | Terma Rujukan |

Glosari

- | | | | |
|----|-----------------------|---|--|
| 1. | Kajian Khas | - | Satu kajian berfokus dan mendalam yang dilakukan ke atas kawasan, isu, atau aspek khusus berkaitan pembangunan fizikal, sosial, ekonomi atau alam sekitar. Kajian ini bertujuan untuk menyediakan cadangan penyelesaian atau strategi pembangunan yang lebih terperinci untuk sesuatu isu atau kawasan tertentu. |
| 2. | Laporan Kajian | - | Hasil kajian dalam bentuk pernyataan bertulis/ gambarajah yang dibukukan dan salinan digital. |

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 4 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

1.0 OBJEKTIF

Untuk memberi panduan dan pemudahcara mengenai penyediaan kajian khas yang memerlukan perkhidmatan perunding.

2.0 SKOP

Prosedur ini diguna pakai dalam penyediaan kajian khas yang telah diarahkan oleh Kerajaan Negeri dan juga inisiatif jabatan yang menggunakan perkhidmatan perunding.

3.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

NO	TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	➤ Dokumen Rujukan
			❖ Rekod Kualiti
3.1	P	<u>Persediaan Kajian</u> 3.1.1 Terima arahan bertulis daripada Kerajaan Negeri untuk menyediakan kajian khas atau inisiatif dari jabatan atas kepentingan negeri.	➤ Minit Mesyuarat/ Cabutan Minit/ Surat Arahan
3.2	KPP/PPK/PP	<u>Terma Rujukan dan Perlantikan Perunding</u> 3.2.1 Kelulusan Terma Rujukan (TOR) oleh jabatan atau Pihak Berkuasa Negeri.	❖ TOR dan Minit Mesyuarat
	KPP/PPK/PP/PPP	3.2.2 Uruskan perlantikan perunding mengikut Manual Perolehan Perkhidmatan Perunding yang terkini.	➤ Manual Perolehan Perkhidmatan Perunding
3.3	P/TP/KPP	<u>Laporan Awal/ Laporan Pendekatan Kajian (jika perlu)</u> 3.3.1 Mengadakan Mesyuarat Pengenalan (Kick Off) bersama perunding dan agensi berkaitan untuk sesi perkenalan dan perbincangan untuk penyediaan Laporan Awal.	➤ Minit Mesyuarat/ Surat Lantikan Perunding

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 5 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

NO	TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	➤ Dokumen Rujukan
			❖ Rekod Kualiti
	P/TP/KPP	3.3.2 Terima Laporan Awal/ Laporan Pendekatan Kajian.	➤ Laporan Kajian / Surat Serahan Laporan Oleh Perunding Kajian
	KPP/PPK/PP	3.3.3 Semak dan beri ulasan terhadap Laporan Awal/ Laporan Pendekatan Kajian.	❖ Borang Ulasan Laporan (JPBD.Sel./PK/RP/02/B01)
	P/TP/KPP	3.3.4 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal (JKT) bagi memperaku laporan a. Lulus b. Lulus Dengan Syarat c. Tolak	❖ Minit Mesyuarat JKT ➤ Laporan yang telah dipinda
	P/TP/KPP/PP	3.3.5 Sedia dan Sahkan Laporan Penilaian Prestasi Perunding.	❖ Borang Laporan Penilaian Prestasi Perunding (JPBD.Sel./PK/RP/02/B02)
3.4		<u>Laporan Teknikal/ Penemuan/ Draf (jika perlu)</u>	
	P/TP/KPP	3.4.1 Bincang persediaan Laporan Teknikal/Penemuan/Draf bersama pasukan perunding.	❖ Minit Mesyuarat / Surat Lantikan Perunding
	P/TP/KPP	3.4.2 Terima Laporan Teknikal/Penemuan/Draf.	➤ Laporan Kajian / Surat Serahan Laporan Oleh Perunding Kajian
	KPP/PPK/PP	3.4.3 Semak dan beri ulasan terhadap Laporan Teknikal/Penemuan/Draf.	❖ Borang Ulasan Laporan (JPBD/Sel./PK/RP/02/B01)

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 6 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

NO	TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	➤ Dokumen Rujukan
			❖ Rekod Kualiti
	P/TP/KPP	3.4.4 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal (JKT) bagi memperaku laporan a. Lulus b. Lulus Dengan Pindaan c. Tolak	❖ Minit Mesyuarat JKT ➤ Laporan yang telah dipinda
	P/TP/KPP/PP	3.4.5 Sedia dan Sahkan Laporan Penilaian Prestasi Perunding.	❖ Borang Laporan Penilaian Prestasi Perunding (JPBD.Sel./PK/RP/02/B02)
3.5		<u>Laporan Akhir</u>	
	P/TP/KPP	3.5.1 Bincang persediaan Laporan Akhir bersama pasukan perunding.	❖ Minit Mesyuarat / Surat Lantikan Perunding
	P/TP/KPP	3.5.2 Terima Laporan Akhir.	➤ Laporan Kajian / Surat Serahan Laporan Oleh Perunding Kajian
	KPP/PPK/PP	3.5.3 Semak dan beri ulasan terhadap Laporan Akhir.	❖ Borang Ulasan Laporan (JPBD.Sel./PK/RP/02/B01)
	P/TP/KPP	3.5.4 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal (JKT) bagi memperaku laporan a. Lulus b. Lulus Dengan Pindaan c. Tolak	❖ Minit Mesyuarat JKT ➤ Laporan yang dipinda
	P/TP/KPP/PP	3.5.5 Sedia dan Sahkan Laporan Penilaian Prestasi Perunding.	❖ Borang Laporan Penilaian Prestasi Perunding

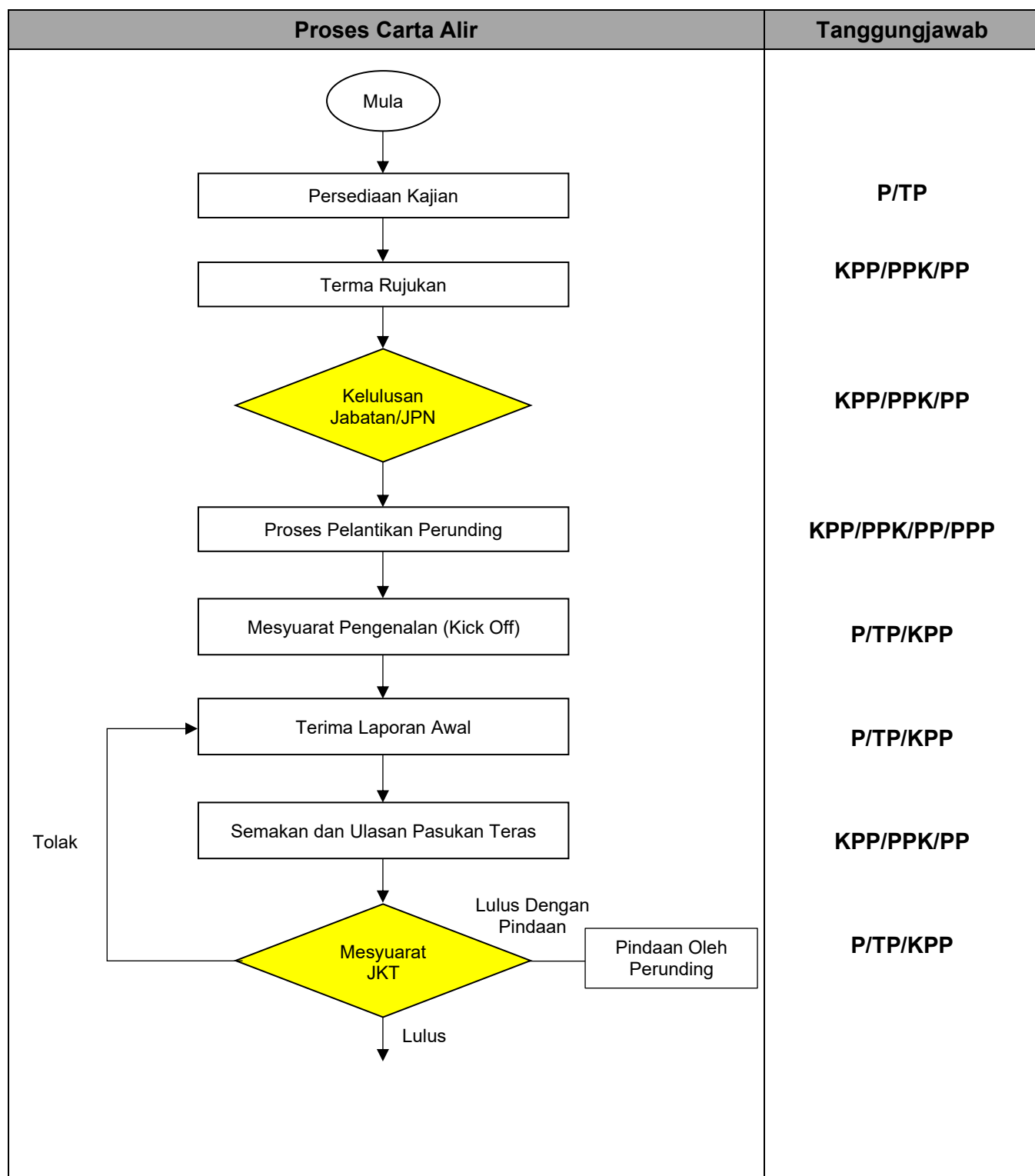
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 8 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

4.0 REKOD-REKOD KUALITI

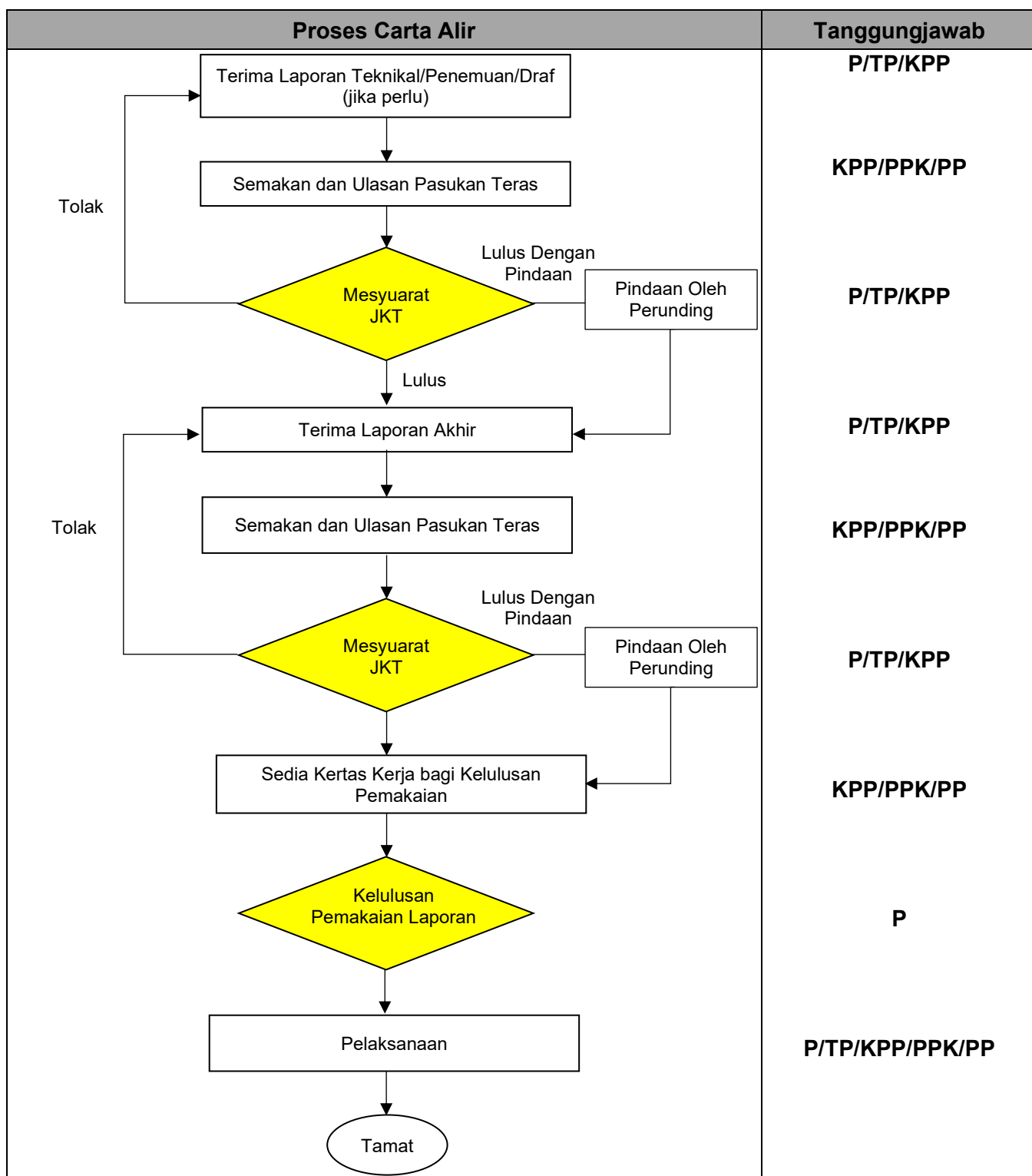
BIL	NAMA REKOD	LOKASI	TEMPOH SIMPANAN	LAMPIRAN
1.	Cadangan Bajet	Bahagian Rancangan Pembangunan	Bergantung kepada tempoh kuat kuasa	
2.	Laporan Belanjawan Negeri Selangor			
3.	Carta Perbatuan			
4.	Fail Kajian			
5.	Terma Rujukan			
6.	Minit Mesyuarat Penyelarasan Teknikal (MJPT)			
7.	Pekeliling Perbendaharaan			
8.	Manual Perolehan Perkhidmatan Perunding			
9.	Laporan Awal/ Laporan Pendekatan Kajian			
10.	Laporan Teknikal / Penemuan/ Draf			
11.	Laporan Akhir			
12.	Kertas Mesyuarat Jabatan/ JPN/ MTES/ MMKN			
13.	Minit Mesyuarat Jabatan/ JPN/ MTES/ MMKN			
14.	Borang Ulasan Laporan			JPBD.Sel./PK/RP/02/B01
15.	Borang Penilaian Prestasi Perunding			JPBD.Sel./PK/RP/02/B02

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 9 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

5.0 CARTA ALIR



JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 10 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.SeI/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025



JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLANMalaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 11 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

JPBD.Sel./PK/RP/02/B01

BORANG ULASAN LAPORAN

TAJUK :

TARIKH :

A. ULASAN UMUM

BIL.	PERKARA	ULASAN	MUKASURAT

B. ULASAN TERPERINCI

BIL.	PERKARA	ULASAN	MUKASURAT

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 12 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

JPBD.Sel./PK/RP/02/B02

BORANG LAPORAN PENILAIAN PRESTASI PERUNDING

MAKLUMAT PERUNDING

Nama :
 Alamat :
 No. Telefon :
 No. Fax :
 Bidang/ Kategori Perunding :
 (cth : Arkitek/C&S/M&E/QS/
 lain-lain)

MAKLUMAT PROJEK/KAJIAN

Projek/Kajian :
 Lokasi :
 Skop Perkhidmatan :
 Agensi Pelaksana :
 No. Tel Pegawai Agensi :
 No. Faks :

Tarikh Penilaian : Peringkat Kerja :
 Tarikh Siap Projek/Kajian : Kemajuan Kerja : % (progress)

MAKLUMAT PENILAIAN PRESTASI PERUNDING

MARKAH KESELURUHAN (%)	GRED KESELURUHAN	ULASAN
91 - 100	Sangat Baik	Perunding Pilihan
76 - 90	Baik	Secara Umum Perunding Boleh Diterima
61 - 75	Sederhana	Perunding Boleh Diterima Dengan Syarat
0 - 60	Lemah	Perunding yang Tidak Disyorkan

KRITERIA	MARKAH PRESTASI*			
	LEMAH	SEDERHANA	BAIK	SANGAT BAIK
1. Mematuhi Jadual Pelaksanaan				
2. Mematuhi Skop Perkhidmatan				
3. Pengurusan Sumber				
4. Keupayaan Teknikal				
5. Kualiti Kerja				
6. Kerjasama				

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR PLAN Malaysia Selangor	PROSEDUR KUALITI KHAS		MUKA SURAT : 13 dari 13
	PENYEDIAAN KAJIAN KHAS		
	JPBD.Sel/PK/RP/02	NO KELUARAN : 2	TARIKH KUATKUASA : 10.3.2025

KRITERIA	MARKAH PRESTASI*			
	LEMAH	SEDERHANA	BAIK	SANGAT BAIK
7. Mematuhi Peruntukan Diluluskan				
8. Pengawasan/Penyeliaan (Jika Berkaitan)				
JUMLAH KESELURUHAN				
PENILAIAN PRESTASI KESELURUHAN	JUMLAH KESELURUHAN / MARKAH PENUH* X100			
*Markah penuh kriteria 1 hingga 7 = 21; atau				
*Markah penuh kriteria 1 hingga 8 = 24				
*Skala prestasi = Lemah – 0 , Sederhana – 1 , Baik – 2 , Sangat Baik - 3				

DISYORKAN UNTUK PROJEK/ KAJIAN AKAN DATANG	:	YA / TIDAK
ULASAN:		

Disediakan Oleh :	Disahkan dan Disyorkan Oleh :
Tandatangan :	Tandatangan :
Jawatan :	Jawatan :
Tarikh :	Tarikh :