

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JPBD NEGERI SELANGOR DARI
JANUARI HINGGA DISEMBER 2015**

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (PERATUS)
Piagam Pelanggan 1 Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri tiga (3) kali setahun	100%
Piagam Pelanggan 2 Memberi ulasan perancangan tidak melebihi empat belas (14) hari	100%
Piagam Pelanggan 3 Memastikan Rancangan Struktur Negeri (RSN) dikaji semula dalam tempoh lima (5) tahun selepas pewartaan	100%
Piagam Pelanggan 4 Menyelaras penyediaan RT dan RKK serta memantau perlaksanaannya berdasarkan Program Rancangan Malaysia lima (5) Tahun	100%
Piagam Pelanggan 5 Mengadakan mesyuarat dengan ketua unit pusat setempat dua (2) kali setahun	100%
Piagam Pelanggan 6 Menyampaikan keputusan bertulis lembaga rayuan kepada perayu dan responden dalam tempoh sepuluh (10) hari dari tarikh keputusan diterima daripada pengerusi lembaga rayuan	100%
Piagam Pelanggan 7 Membekal maklumat perancangan (kategori tidak berperingkat) dalam tempoh lima (5) hari	100%
Piagam Pelanggan 8 Memberi layanan kaunter dengan berbudi bahasa dalam tempoh lima (5) minit	100 %